

目黒区日扇会在宅介護支援センター

# 令和2年度 ご利用者ご家族 アンケート集計結果

令和3年3月31日

## <日扇会在宅介護支援センターのサービスを利用して>

### ○良かった点

・タイムリーに適切なアドバイスをしていただいて大変ありがたく感じています。

・いつも親切。心身のケアに感謝しています。

・よく話を聞いていただけるし、私の知らないサービスや助成について教えてください

助かっています。ケアプランもとても分かりやすいです。

・初めての介護ですので、先の見通しがわからず手探りで過ごしておりますが、折々に的確な助言や励ましをいただけてありがたく感謝しております。

・体調をしっかり把握していただいていますので心強く頼りにさせていただいています。

・今のところ、沢山のケアプランは利用していませんが、手すりをつけるリフォームや訪問歯科診療、訪問マッサージなどを必要とした時に、すぐに対応していただき助かりました。

・良く話を聞いてくださり、我儘な私を助けてくださって申し訳なく、有難く思っております。

・私事に必要以上に立ち入る事がないのが心が静まります。

・良い方と巡り会い良かったと思っています。

・すべて良くやってくれております。頼りになります。十二分に満足しています。

・現在は満足できています。もっと高齢になった時は改めてご相談に乗っていただきたい  
と思います。

・サービス導入前からお世話になり、専門家としてのアドバイスをその都度いただき、  
大変ありがたく思っております。各サービス事業所への連絡が早いので何か問題が起き  
ても改善が早く助かっています。

・ケアマネさんの他に病院、訪問診療、訪問看護、デイサービス、リハビリなど、横の  
連携はとても安心感があり頼りになります。

### ○改善してほしい点

・月1回の訪問は多い気がします。

・介護保険制度の内容が細かく複雑でわかりにくい。

・印鑑はいつまで使うのでしょうか。

・毎日の対応に追われています。あまり先の事(症状悪化)は考えない方が良いかもしれ  
ませんが、心構えや対応の仕方など常に不安を持っているので助言などいただきたく  
たです。

・初めての事で他はわかりません。ただ話を聴くだけでなく、専門家としての提案や助  
言を積極的にして欲しいです。

## 総評

・回収率は、前回より向上しご利用者様及びご家族様よりご協力頂き感謝致します。

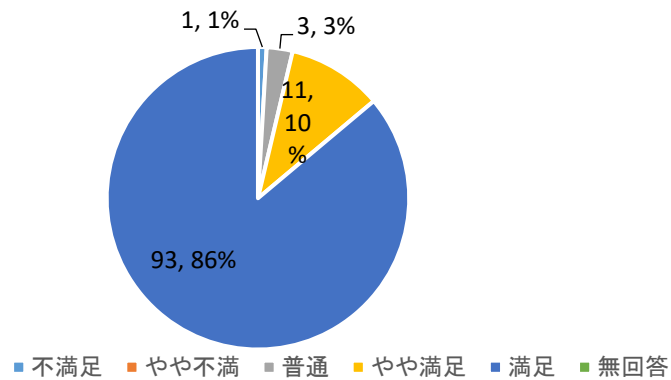
・「アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。」

介護支援専門員としてケアプランの希望の反映、内容説明の高評価がサービス満足度の高評価に繋がったと思われます。自由記述においても、迅速な対応、相談がしやすい等の意見を頂きました。

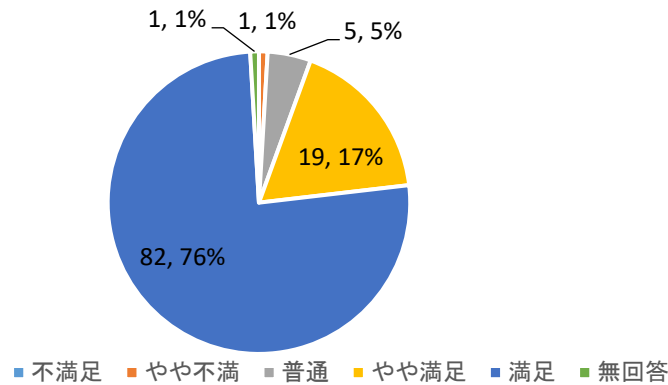
今後も、皆さまの意見を尊重し、質の高いケアマネジメントを提供できるよう努力したいと思います。今後も、みなさまのご期待を裏切らないようにいたしますので、皆様の、ご指導・ご鞭撻を何卒宜しくお願い申し上げます。

日扇会在宅介護支援センター 一同

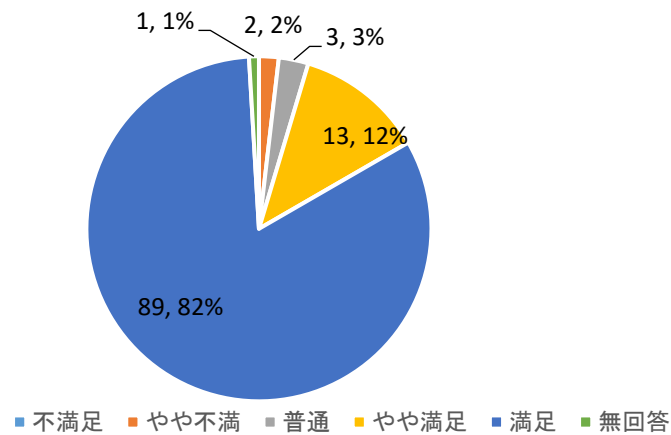
1. ケアマネージャーの訪問や電話の際の言葉使いや態度などは適切ですか？



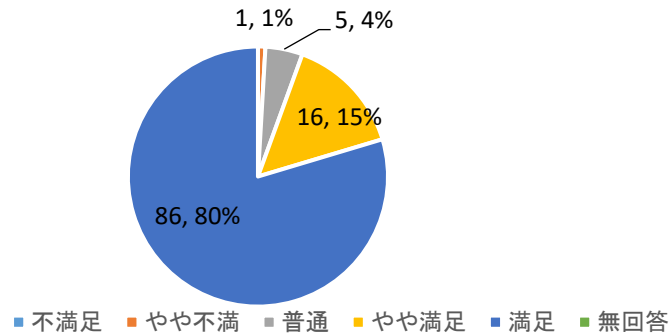
2. あなたや家族が困っている時ケアマネージャーの対応は頼りになりますか？



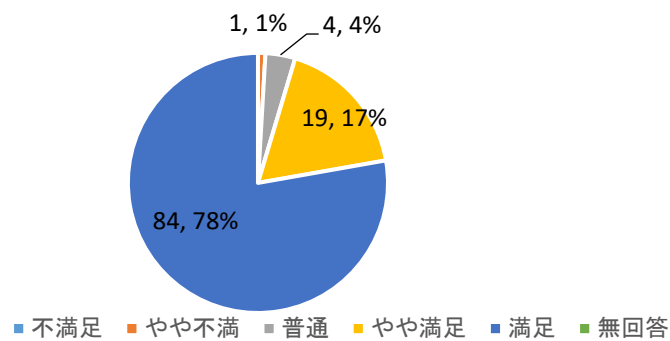
3. 相談の回答・対応は適切ですか？



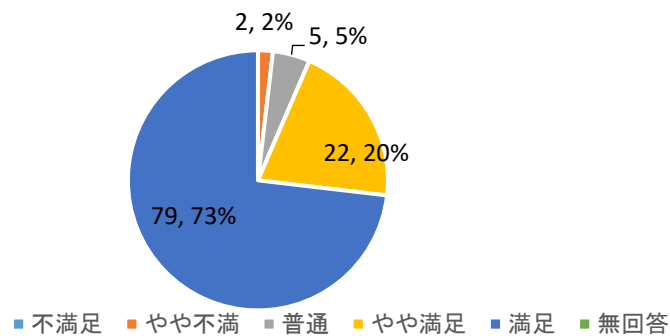
5. ケアマネージャーからサービスを利用する際に  
契約書や重要事項説明書について、説明がありましたか？



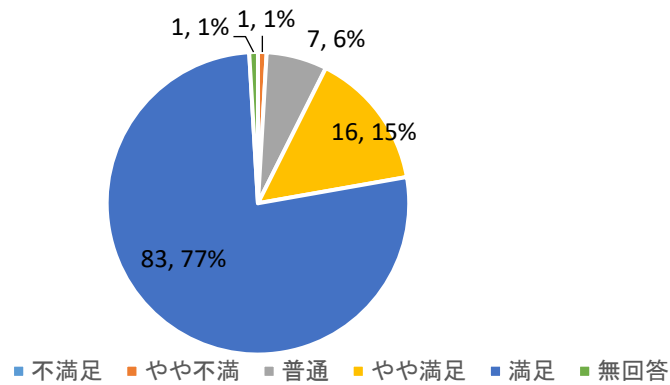
6. ケアマネージャーが作成するケアプラン(サービス計画)にはあなたや家族の希望が取り入れられていますか？



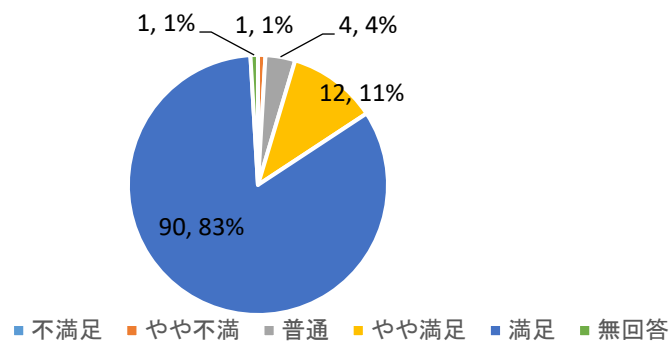
7. ケアプランを立てる時、ケアマネージャーから  
専門家としてのアドバイス(助言)を受けていますか？



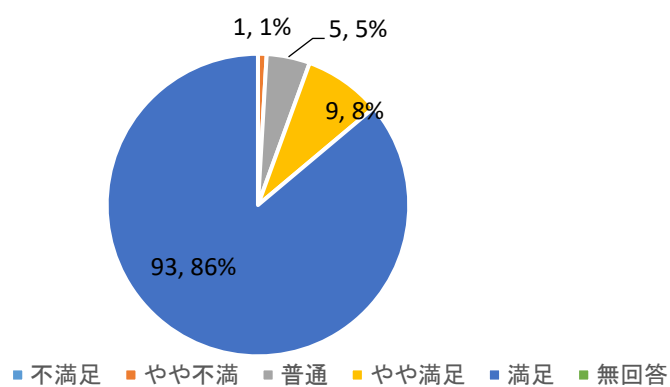
8. ケアマネージャーからケアプラン内容(サービス利用票・別表など)について説明がありましたか？



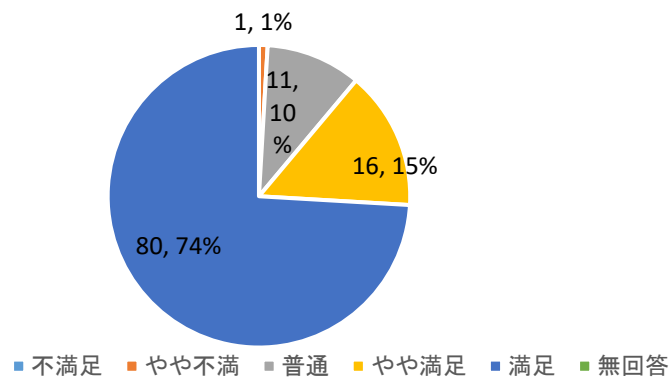
9. ケアマネージャーは必要に応じてケアプランを変更し、サービス事業者と調整する等の対応を取っていますか？



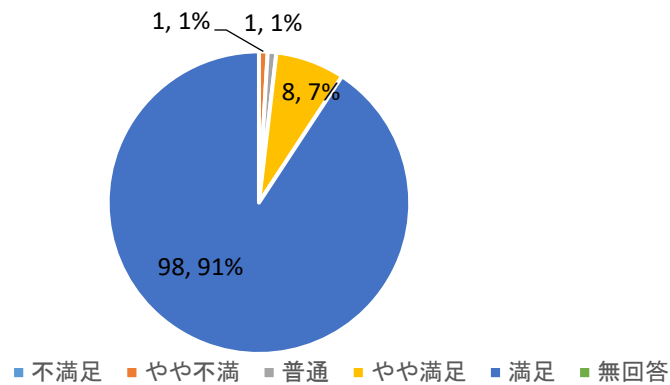
10. 必要な時にケアマネージャーと連絡が取れていますか？



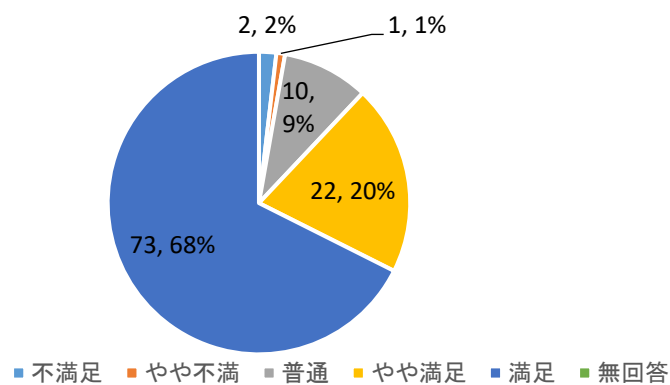
11. 緊急時の連絡先や連絡方法についてあらかじめ打ち合わせを行っていますか？



12. 現在の担当ケアマネージャーに満足していますか？

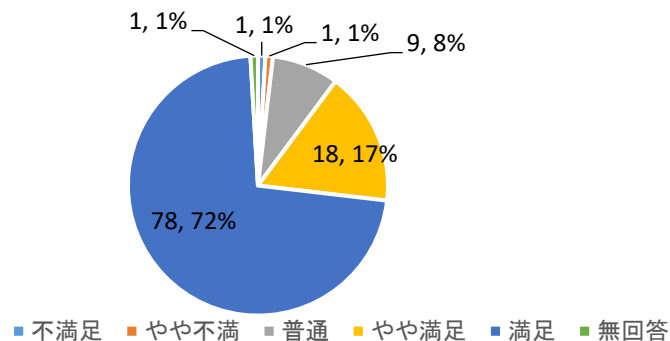


13. 介護保険サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境等は改善されましたか？

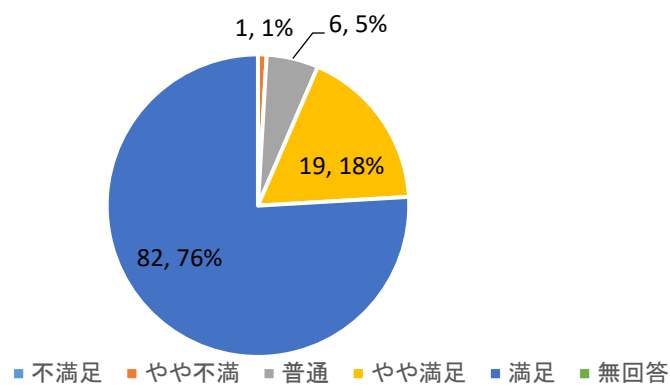




14. 現在あなたが利用しているケアマネージャーが所属する事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか？



15. 総合的に考えて日扇会在宅介護支援センターの居宅介護支援サービスに満足していますか？



16. 今後も日扇会在宅介護支援センターの居宅介護支援サービスの利用を続けたいと思いますか？

