

ご利用者様からの声

日扇会在宅介護支援センターのサービスを利用して改善してほしい点

- ・もう少し事業所の取り組みや法人のサービス内容など分かりやすく説明して欲しいと思います。
- ・通所介護の種類が少ない気がします。もう少し個性ある独特な施設を色々と紹介してくれると良いのになぁと思います。実際に無いかもしれませんが選択肢が少ないです。
- ・問11の緊急時の連絡先や連絡先などの打ち合わせをしたかどうか記憶が曖昧になっております。期間が空くと忘れるので打ち合わせなど定期的をお願いします。
- ・今年一月から来るヘルパーさんの仕事が雑過ぎて何度注意しても分からないようです。いくら人手不足でも困ったものです。ケアマネさんにはもっと仕事の出来る人を紹介して欲しいと思います。
- ・変更は今のところないですが、もしケアマネ変更になると困るので、このままでお願いしたいと思います。

日扇会在宅介護支援センターのサービスを利用してよかった点

- ・担当のケアマネさんには100%満足しています。電話など不在の時にも代わりのケアマネジャーさんが出てくれて親身に聞いて頂いてくれるし安心して任せられます。
- ・いつもお世話になって有難うございます。親身にサポートして頂き心強く思っています。また、病院、在宅介護支援センター、訪問診療、訪問看護、リハビリといった日扇会の横の連携はとても安心感があり頼りになっています。
- ・母はケアマネジャーとも話しやすく、色々な話をさせて頂いています。月一回の面談を楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。
- ・毎回体調に変化がある度に早い適切な対応をして頂きとても助かっています。サービス利用し始めた頃は自宅で今の様な生活を送れるとは思いませんでした。色々な歳のとり方があると思いますが母は様々なサポートをして頂き満足している様子です。
- ・困りごとを適切に解決して下さり良い方向に向いています。関係機関や各事業所との連携も適宜行って頂き家族からでは直接伝えるににくい事も間に入って適切に伝えて下さり助かっています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

- ・ ゆっくり、丁寧に話を聞いてくれる。患者・利用者としてはこれが何より、ありがとう！
- ・ 介護者が体調を崩し介護が出来なくなった折も電話での SOS 1 本で万時調整して頂き事なき得ました。とても感謝しています。
- ・ 不安な事を話すと提供出来るサービスだけでなく自分達で出来る事もアドバイスしてくれて、その中で出来る事をやってみたい事をして改善されているので有難いです。翌月に気になる資料を持ってきてくれる事もあり嬉しいです。訪問時は業務的な事だけでなく本人に話をしできる様に話題提供してくれてリラックス出来ています。
- ・ 私どもの話をとても良く聴いて頂きとても助かっています。他のサービスを受けようとした時も親身になって相談に乗って頂き見学をする際も一緒に同行して頂きました。

総評

- ・ 回収率は、前回より向上しご利用者様及びご家族様よりご協力頂き感謝致します。
- ・ ご利用者、ご家族の皆様方により安心して満足いただける対応が行えるよう、今回の改善して欲しい点などを参考に職員全員日々向上していけるように精進していきます。

「アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。」

多くの方に、「相談に良くのってもらい困ったことなど迅速に対応してもらえる。ケアマネさんが来ると落ち着く、先のことが不安になるが寄り添ってくれている。安心して生活できるようになった」など、お褒めの言葉をたくさん頂きました。

高評価の結果に満足することなく、ご本人や介護されているご家族が住み慣れた地域やご自宅で安心して日常生活を送ることができるように、これからもご利用者様やご家族の思いに寄り添い、信頼される事業所を目指していきます。

今後も、みなさまのご期待を裏切らないようにいたしますので、皆様の、ご指導・ご鞭撻を何卒宜しくお願い申し上げます。

目黒区日扇会在宅介護支援センター

2025 年 9 月