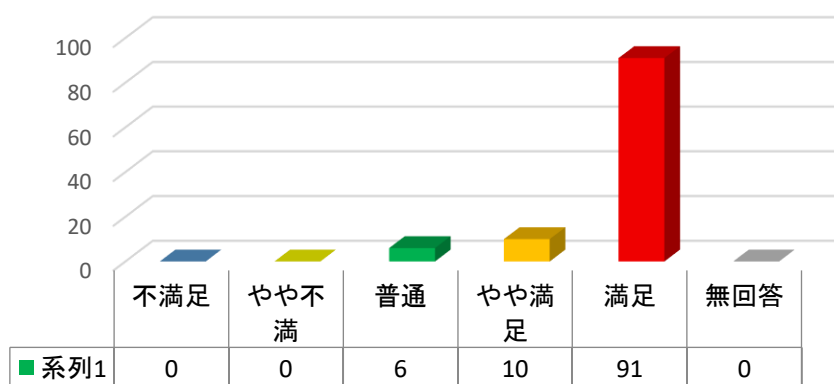


目黒区日扇会在宅介護支援センター 令和7年度ご利用者様・ご家族様アンケート

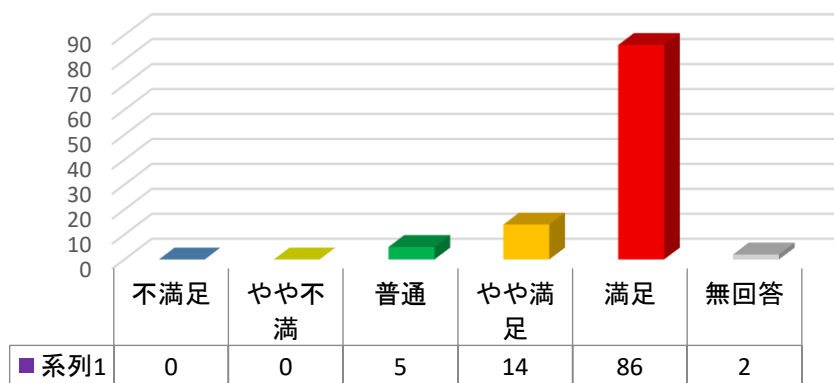
ご利用者様満足度調査の目的

日扇会在宅介護支援センターが提供する居宅介護支援サービスについて、ご利用者様へのより良いサービスの提供、更なる満足度の向上を図るため、ご利用者様満足度調査を実施しております。直接ご利用者様及びご家族様より居宅介護支援サービス活用に対する満足度を聞き取りし、不満・問題点に対する意見を把握・分析を行うことで、今後のサービス改善に活かしていくことを目的としております。

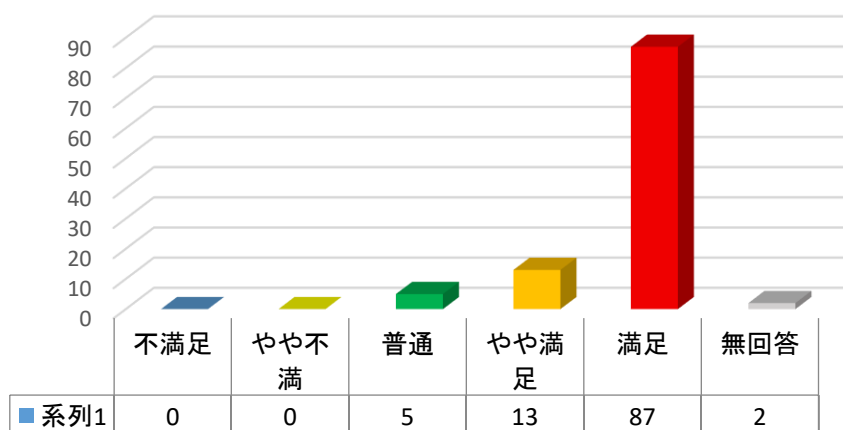
1. ケアマネージャーの訪問や電話の際の言葉遣いや態度などは適切ですか？



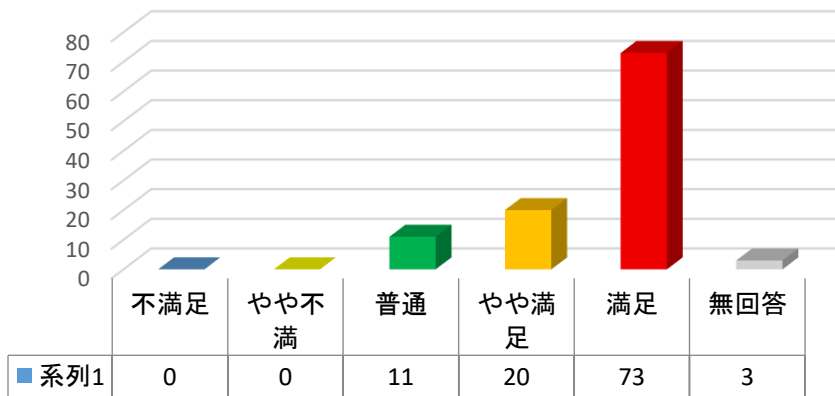
2. あなたや家族が困っている時ケアマネージャーの対応は頼りになりますか？



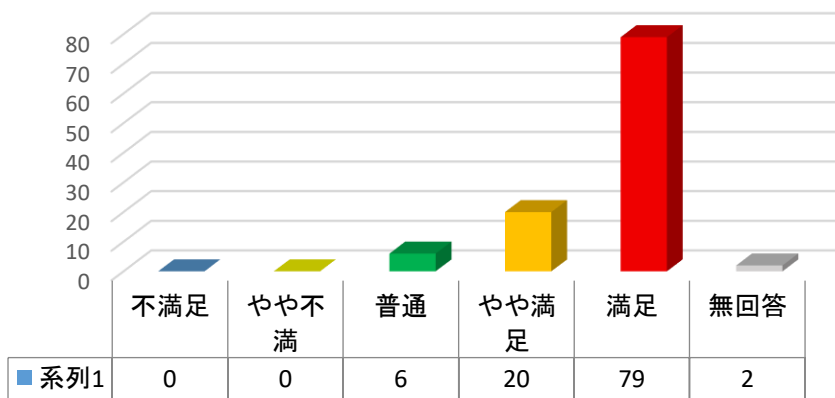
3. 相談への回答・対応は適切ですか？



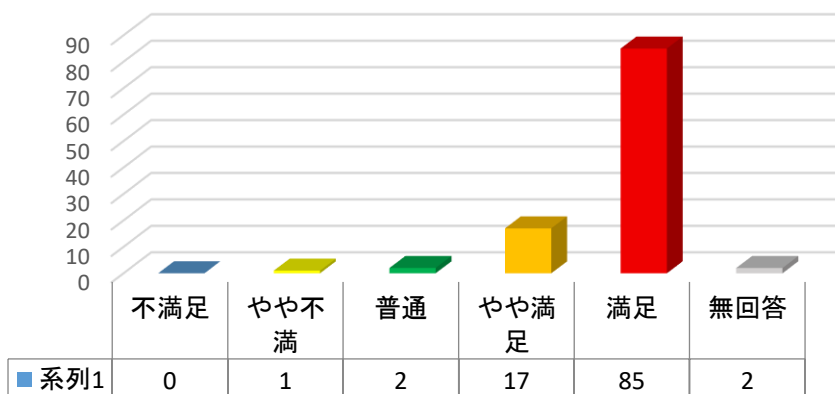
4. ケアマネージャーからあなたや家族に関する個人情報について同意なしに他人に話す事はない事について説明はありましたか？



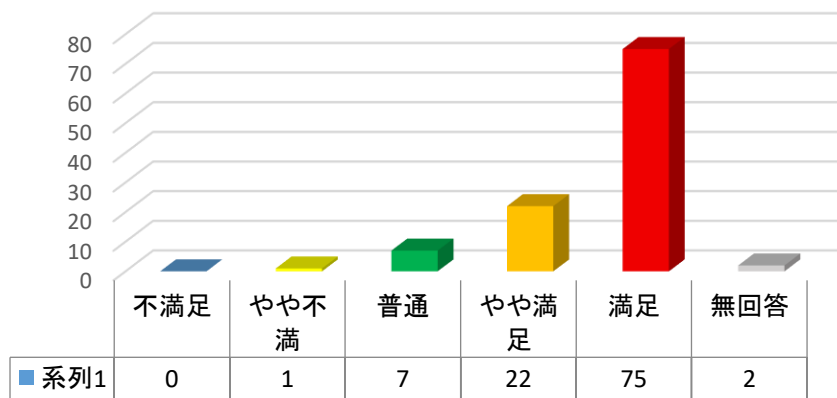
5. ケアマネージャーからサービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて説明がありましたか？



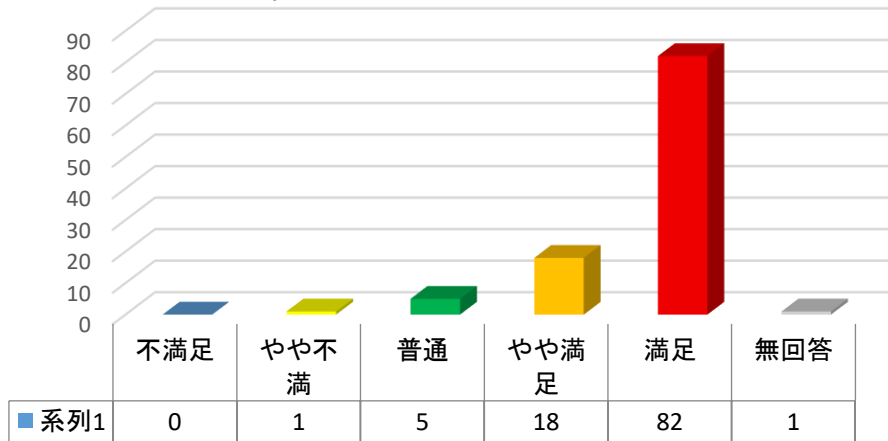
6. ケアマネージャーが作成するケアプラン(サービス計画)にはあなたや家族の希望が取り入れられていますか？



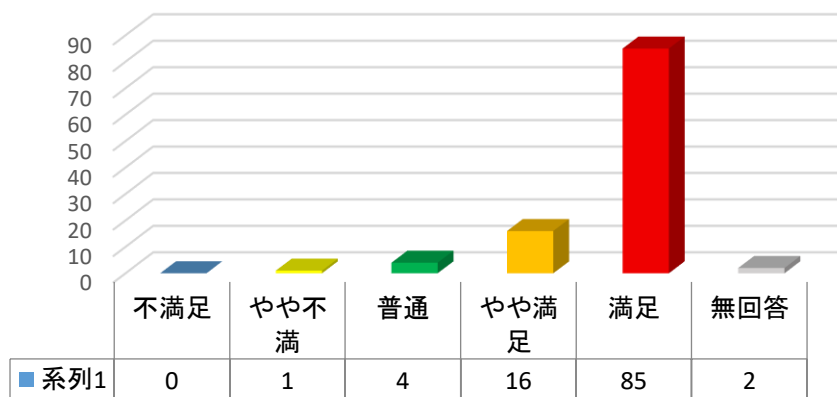
7. ケアプランを立てるとき、ケアマネージャーから専門家としてのアドバイスを(助言)を受けていますか？



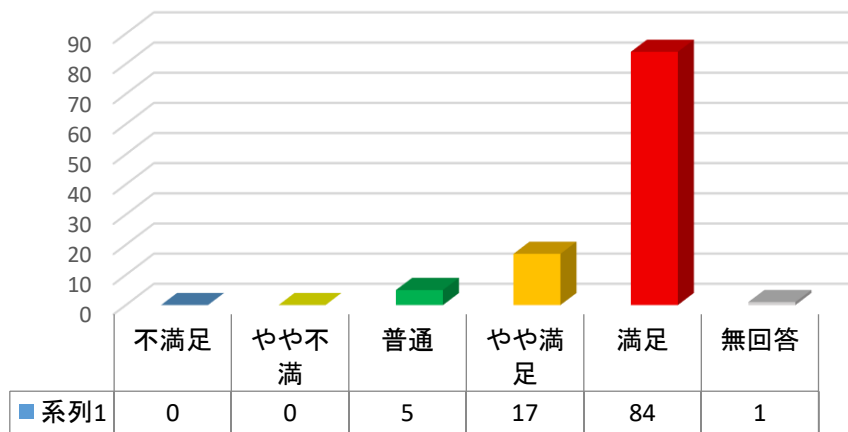
8. ケアマネージャーからケアプラン内容(サービス利用票・別表 など)について説明がありましたか？



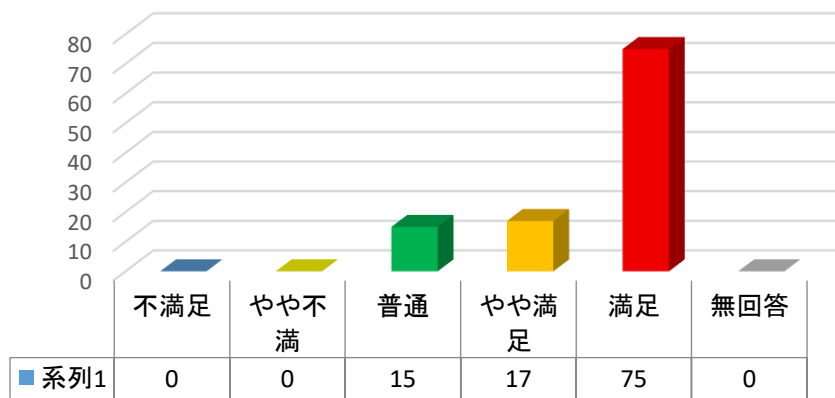
9. ケアマネージャーは必要に応じてケアプランを変更し、サービス事業者と調整する等の対応を行っていますか？



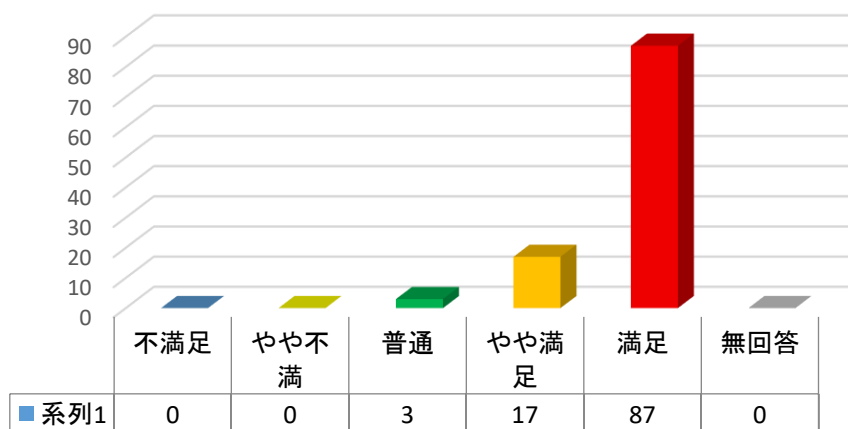
10. 必要な時にケアマネジャーと連絡がとれていますか？



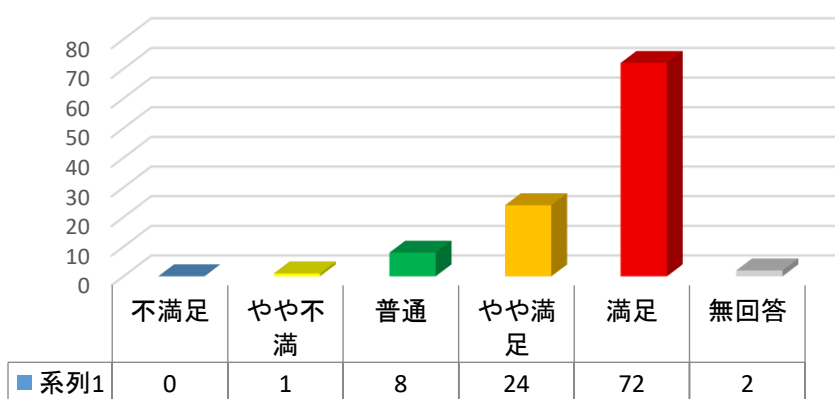
11. 緊急時の連絡先や連絡方法についてあらかじめ打ち合わせを行っていますか？



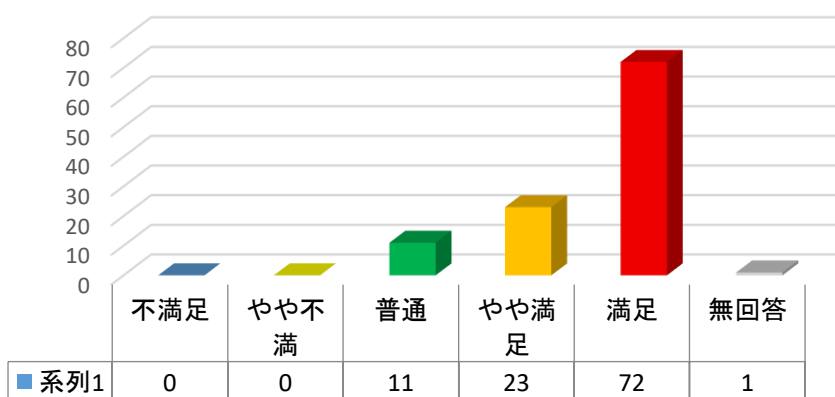
12. 現在の担当ケアマネジャーに満足していますか？



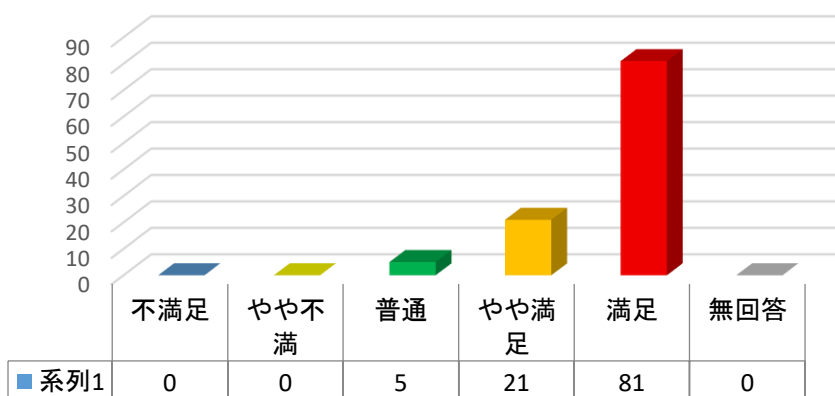
13. 介護保険サービスを利用して、あなたの心身の状態や生活環境等は改善されましたか？



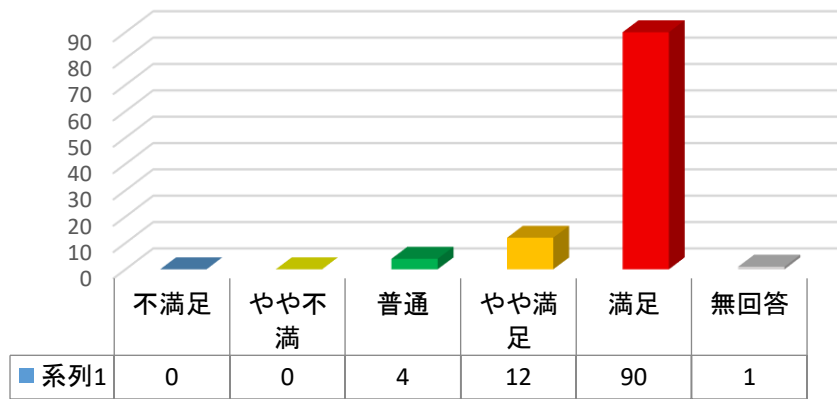
14. 現在あなたが利用しているケアマネージャーや所属する事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか？



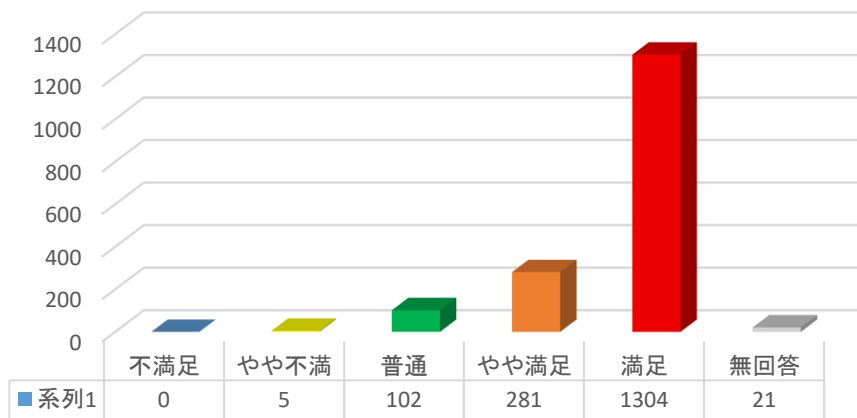
15. 総合的に考えて日扇会在宅介護支援センターの居宅介護支援サービスに満足していますか？



16. 今後も日扇会在宅介護支援センターの居宅介護支援サービスの利用を続けたいと思いますか？



総 計



全回答一覧

