

にっせんかい

# 日扇会ニュース



vol.40

2016年

地域の皆様と日扇会の意見交換・情報提供のための紙面です



(「湖岸の町」オーストリア・ハルシュタット 画：星野瞳)

## インフルエンザ予防接種のお知らせ

インフルエンザ予防接種の時期になりました。例年、インフルエンザは11月頃から翌年4月頃にかけて猛威をふるいます。予防接種は接種してから、その効果が現れるまで2～3週間はかかりますので流行する前に接種することをお勧めします。ご来院いただければ、その場で接種可能です。今年は、いずれのインフルエンザにも効く4価ワクチンを用意しておりますので、ご来院をお待ちいたしております。くわしくは医事課にお問い合わせください。



## かかりつけ医として

**1,** 1950年（昭和25年）診療所として当地に開業させていただいて以来、地域の皆様のご支援と関係各位のご援助をいただき、お陰様で半世紀が経過しました。その間時代の流れに伴い医療行政はもとより患者さん・ご家族のニーズも大きく変わり、それに対し当院も様々に形や役割を変えて参りました。

時代の流れのなかで最も顕著な変化は人口構造の変化、即ち高齢化社会の出現です。その影響を受ける業種の一つが医療機関です。当院は早くからこの課題に取り組んできた病院の一つではないかと自負いたしておりますが、昨今はひとり暮らしの方も増え地域住民の方々と病院との木目細かい連携が益々重要になってきていると実感しております。

### 高齢化社会



それは病気を治す医療だけではなく、生活全般を支える医療が求められているからです。それにお応えするシステムが地域住民の方々を支える「在宅医療」制度であり、「地域包括ケアシステム」の制度です。

地域包括ケアシステムとは、医療、介護、住まい、予防、生活支援サービス等を住民の皆様の身近な病院で包括的にご支援する仕組みをいいます。

当院は上記の両制度を採用しており、かつりハビリ・訪問看護・在宅支援センター部門もありますので、在宅等で医療（在宅診療）を受けられておられる患者さんが、入院治療等が必要という場合でも対処が可能です。

**2,** ところで現在、国の医療行政はご承知のように病床200床以上の病院と、それ以下の病院との機能分化、つまり役割分担を進めてきております。それによりますと超急性期医療は200床以上の病院に任せ、200床以下の病院は可能なかぎり地域医療に特化して欲しいというもので当院は後者に属します。この地域医療に特化することの一つが「かかりつけ医」に徹することだと思っております。

当院では数年前から社訓として「かかりつけ医として地域医療に貢献する」という理念を掲げていますが、今後とも全力で「かかりつけ医」という役割を全うして参ります。



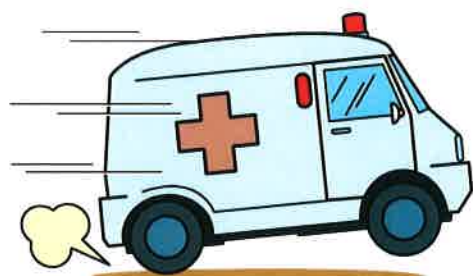
院長  
やっじ まさとし  
八辻 賢

**3,** では「かかりつけ医」とは、どのような役割を担う医療機関なのか、患者さんにとってどんな利便性がある医療機関なのか、についてお話をさせていただきます。

「かかりつけ医」の役割・使命は、地域に住む方々の一生にわたる様々な健康上、生活上の医療・介護の問題に対して相談を受け、対処のお手伝いをしつつ解決する。そのことに尽きると思っております。これらを実現するため、当院は「在宅療養支援病院」となり、かつ「地域包括ケア病床」を持つ病院として24時間・365日、患者さんに対応させていただいております。

一方当院は内科主体ですので専門外の救急救命的な対応や外科的対応（手術）、或いは医療設備も含めてより専門医に相談したほうが良いと判断した場合は、近隣の超急性期病院と連絡を取りながらその役割を果たすことだと思っております。

ご承知のように医療機関は、あらゆる医療の問題について責任を持っておりますので、上記のように他の医療機関に任せる方が患者さんの為になると判断したときは、迷わず紹介することも当院の責務の一つだと考えています。幸い近隣には高度救命センターを擁する病院が複数あります。



今後とも当院は「かかりつけ医」として、地域のなかで持てる能力を磨き地域医療に貢献して参る所存でございますので、どうぞ安心してご来院ください。

(ご参考) 以下は、「かかりつけ医」の役割として公表されている日本医師会・四病院団体協議会による提言です。

### I. かかりつけ医とは？

なんでも相談できる上、最新の医療情報を熟知して、必要な時には専門医、専門医療機関を紹介でき、身近で頼りになる地域医療、保険、福祉を担う総合的な能力を有する医師。

### II. かかりつけ医の機能

①かかりつけ医は、日常行う診療においては、患者の生活背景を把握し、適切な診療及び保健指導を行い、自己の専門性を超えて診療や指導を行えない場合には、地域の医師、医療機関などと協力して解決策を提供する。

- ②かかりつけ医は、自己の診療時間外も患者にとって最善の医療が継続されるよう、地域の医師、医療機関等と必要な情報を共有し、お互いに協力して休日や夜間も患者に対応できる体制を構築する。
- ③かかりつけ医は、日常行う診療のほかに、地域住民との信頼関係を構築し、健康相談、健診・がん検診、母子保健、学校保健、産業保健、地域保健等の地域における医療を取り巻く社会的活動、行政活動に積極的に参加するとともに保健・介護・福祉関係者との連携を行う。また、地域の高齢者が少しでも長く地域で生活できるよう在宅医療を推進する。
- ④患者や家族に対して、医療に関する適切かつ分かりやすい情報の提供を行う。



## 皆様からのご意見 (28年4月～9月・ご意見箱投函分)

### ご意見 (要旨)

### 当病院の考え・対応

リハビリ

リハビリ中、何もしない時間が多くあった。姿勢が良くなるようリハビリをして欲しい。

体調などを考慮させていただき、休憩を入れる場合がございます。リハビリの内容について疑問などがある時は、担当者または現場責任者に遠慮なくご質問いただければと思います。

全体

認知症と思われる患者さんに対する看護師さんの言葉が、少し乱暴すぎることがあった。

励ましの意を込めて声掛けをすることもございますが、患者さんのご負担になるような言行は厳に慎むよう、さらに指導を徹底して参ります。

病棟

入院患者さんから  
①ナースコールをした時の対応が悪かった。  
②病床ごとにゴミ箱が置いて無いというご批判

いずれも病棟に関わる問題ですが、  
①は看護師の態度に問題があり、二度とご指摘を受けないよう指導いたしました。  
②につきましては、病室のスペースの関係でゴミ箱を置きますと狭くなる場合がありますので、一部置いてないベッドもでございます。ただし、ゴミ箱が必要な場合は遠慮なく看護師にお申し付けください。

病棟

今回初めて、こちらの病院に入院した家族のものです。看護師さんや介護スタッフの皆さんにとってもよくしてもらいありがとうございます。今後も頑張ってください。

勇気をいただく言葉をありがとうございます。微力ですが頑張りますので、今後ともよろしくお願いたします。

病棟

病棟のK看護師さんやS看護師さんたちは、私どもの問いに対して親身に聞いてくださり、いつも感謝しております。また、別に入院された患者さんからはリハビリ職員に対するお褒めの言葉をいただいております。

お褒めにあずかり恐縮いたしておりますが、ご厚意に甘えないようさらに精進を重ねて参りたいと存じます。今後ともよろしくお願いたします。

いんない

# 院内リレー



## ケアマネジャーとは？

日扇会在宅介護支援センター 主任介護支援専門員 宇佐美悦子

- 1, ケアマネジャーという言葉が耳にされたことがお有りかと思いますが、ケアマネジャーとは一体何をする人なの？ とよく聞かれます。お答えします。

疾患はあるけれど、自宅で生活を続けたいと願う要介護高齢者やそのご家族から相談を受け、ご希望に添えるようお支えする～このことが私たちの役割です。

その際、ケースによっては必要な多職種の人たちと連携してお支えするチームをつくることもあります。



- 2, 相談をされる方々は、幾つかの質問を抱いておられるのが普通です。それは頼りになるどころかしら。本人(患者)の性格・ライフスタイルなどに、どの程度寄り添ってくれるのかしら。一体、どの程度のことをしてくれるのかしら。自宅療養していても、もっと悪くなったら。相談したことが知られたりしないかしら～等々です。



ご心配はいりません。私たちは、平成11年からこの仕事に携わっており、殆どのご質問・疑問にはお応えすることができるとしております。

なかでも気を付けておりますことは、ご家族事情の守秘義務とご本人の人生観・価値観にどうしたら添えられるかということです。また、日扇会では訪問診療・外来・リハビリ・訪問看護そして70床の入院設備を持っておりますので、緊急時の対応やいざという時の入院も可能です。

- 3, ケアマネージャーの仕事は決して楽ではありませんが、今までの経験を活かし反省しながら、これからも必要な新しい知識を吸収して参ります。そして、いずれ自分自身が介護を受ける身になるかもしれないことも想定しながら、皆様に信頼され喜んで頂けるケアマネージャーとして、頑張っていきたいと思っております。

### 編集発行人

医療法人財団 日扇会

〒152-0031

目黒区中根2-10-20

TEL: 03-3718-7281(代表)

FAX: 03-3718-7736

ホームページアドレス:

<http://www.nissenkai.or.jp/>

季刊紙 発行日: 11月30日

**理念** 医療は患者さんのために存在する

**使命** 患者さんの「かかりつけ医」として地域医療に貢献します

### 基本方針

1. 私たちは、患者さんの権利と人格を尊重した医療を行います
2. 私たちは、プロとしての責任と誇りをもって自己研鑽に励みます
3. 私たちは、病院全体の力を結集して患者さんを支えます
4. 私たちは、信頼される医療を継続するため徹底したリスク管理を行います
5. 私たちは、全職員が思いやりとやりがいを持って医療を行う活気ある病院を作ります
6. 私たちは、担うべき役割を将来とも継続的に果たすため、安定した経営を維持します

